

# CV – Inka Mattila a.k.a. Inkeri Mark

Espoo | inka.l.mattila@gmail.com | +358 40 564 3833 | [LinkedIn →](#)

- ✿ Muotoilija (TaM, Aalto-yliopisto), erikoistunut palvelumuotoiluun ja käyttäjälähtöiseen suunnitteluun.
- ✿ Systeeminen ajattelija, joka tekee monimutkaisesta ymmärrettävää. ✿ Intuitiivinen ja analyttinen ongelmanratkaisija. ✿ Graafinen suunnittelija ja visuaalisen viestinnän osaaja, jolla vahva hallinta Adoben, Googlen ja Microsoftin ohjelmistoista. ✿ Kuvataiteellisesti lahjakas ja esteettisesti näkemyksellinen.
- ✿ Mediatuotannon ja erityisesti sosiaalisen median alustojen osaaja. ✿ Teknologisesti sujuva: hallitsee digitaaliset työkalut ja oppii nopeasti uudet ohjelmistot sekä tekniset toteutukset. ✿ Luontaisesti utelias ja innokas asioiden selvittäjä ✿ Tunneälykäs, empaattinen ja myötätuntoinen kanssaihminen.
- ✿ Lisätietoa ja referenssejä: [www.inkerimark.com](http://www.inkerimark.com) →

## TYÖKOKEMUS

### Inkeri Mark | Luova ihminen | @inkerimark

Online, Suomi

*Sosiaalisen median sisällöntuotanto: lyhytvideot, kuvat, tekstit ja podcast*

08/2023 –

- Olen tuottanut sisältöä sosiaaliseen mediaan useita vuosia, mutta elokuussa 2023 aloitin tavoitteellisemman sisällöntuotannon. Sisältöni on keskittynyt elämän ilmiöiden pohtimiseen ja reflektointiin sekä sieltä nousseiden oivallusten jakamiseen. Lisäksi jaan sisältöjäni omasta kuvataiteestani ja sen prosesseista. Olen onnistunut rakentamaan sisältöjeni ympärille useiden tuhansien seuraajien yleisön. Olen julkaissut sisältöjäni: [Instagramissa](#), [Threadsissa](#), [TikTokissa](#), [YouTubessa](#), [Substackissa](#) sekä omassa [podcastissani](#) [Spotifyssä](#).

### Sivutoiminen yrittäjä

Pääkaupunkiseutu, Suomi

*Freelance-palvelumuotoilija ja luova konsultti*

06/2018 – 12/2024

- Toimin strategisena suunnittelukumppanina useille eri yrityksille yksittäisissä projekteissa ja pidemmissä asiakkuuksissa sekä tuin näiden menestystä erityisesti yrityksen alkuvaiheessa palvelumuotoilun keinoin. Tarkemmat kuvaukset pidemmistä asiakkuuksista löytyy alta.

### Timpurilta Talo Oy

Pääkaupunkiseutu, Suomi

*Median moniosaaja, palvelumuotoilija ja konsultti (freelancer)*

06/2018 – 05/2024

Toimitin erilaisia projekteja, joissa työtehtäväni ovat olleet mm.:

- Konsultointi asiakaskokemuksessa, brändäyksessä ja kaupallisissa yhteistöissä.
- Videoeditointi, valokuvaus, kuvankäsittely ja videotuotanto YouTube-sisältöjä varten. Hallinnolliset tehtävät yrityksen YouTube-kanavalla.
- Verkkosivuston ylläpito, päivittäminen tarpeiden mukaan ja mediakortin integrointi sivustolle asiakkaan toiveiden ja ideoiden pohjalta.

*Graafisen suunnittelun harjoittelija*

04/2018 – 05/2018

- Yrityksen visuaalisen ilmeen suunnittelu, sisältäen: logon, värimaailman määrittelyn ja typografian.
- Verkkosivuston suunnittelu ja kokonaisvaltainen toteutus: [www.timpuriltatalo.fi](http://www.timpuriltatalo.fi)

### POWERFUL AF Oy

Pääkaupunkiseutu, Suomi

*Toimitusjohtajan assistentti, palvelumuotoilija, luova konsultti (freelancer)*

04/2020 – 04/2023

- Loin ja kehitin yrityksen hallinnollisia prosesseja.
- Tarjosin valistuneita näkemyksiä yrityksen strategiaan päätöksiin ja taiteellisiin valintoihin.
- Vastasin mm. kirjanpitoaineistojen toimittamisesta kirjanpitäjälle, laskujen lähettämisestä asiakkaille, asiakaspalvelusta sähköpostilla ja sosiaalisen median alustoilla sekä 3000+ asiakkaan rekisterin hallinnoinnista ja päivityksestä. Kehitin asiakasviestinnän tone of voicea ja työskentelin asiakastyytyvyyden ja -sitoutumisen parantamisen parissa.
- Osallistuin 20+ verkkovalmennuksen lanseeraukseen, toimin teknisenä asiantuntijana valmennusten käytännön toteutuksessa ja teknisenä tukena niiden aikana; sekä keräsin palautetta osallistujilta valmennusten kehittämistä varten.
- Kehitin yrityksen verkkosivuston ulkoasua (UI) ja käytettävyyttä (UX) iteratiivisesti, ylläpidin ajantasaisia sisältöjä ja rakensin sekä päivitin laajan UKK-osion.
- Tuotin valo- ja videokuva sisältöä sekä toimin assistenttina promo- ja somekuvauksissa.

## KOULUTUS

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Aalto-yliopiston taiteiden ja suunnittelun korkeakoulu (Aalto ARTS)</b><br><i>Taiteen maisteri, Muotoilun maisteriohjelma, pääaineena yhteissuunnittelu ja teollinen muotoilu (opinnot englanniksi)</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Sivuaine: Luovan liiketoiminnan opintokokonaisuus 20 op, Taideyliopisto (Uniarts Helsinki)</li></ul>                | <b>Espoo, Suomi</b><br>2021 – 2024    |
| <b>Aalto-yliopiston taiteiden ja suunnittelun korkeakoulu (Aalto ARTS)</b><br><i>Taiteen kandidaatti, Taiteiden ja suunnittelun kandidaattiohjelma, pääaineena muotoilu</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Sivuaine: Information Technology Programme in Strategy and Experience Design track 24 op, Aalto-yliopiston kauppakorkeakoulu (Aalto BIZ)</li></ul> | <b>Espoo, Suomi</b><br>2018 – 2021    |
| <b>Helsingin Evankelinen Opisto (HEO)</b><br><i>Graafinen suunnittelu</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>Helsinki, Suomi</b><br>2017 – 2018 |
| <b>Helsingin Kuvataidelukio (“Torkkeli”)</b><br><i>Ylioppilas</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Kuvataiteen lukiodiplomi</li><li>Vaihto-opiskelu lukuvuonna 14–15, Yhdysvallat, Minnesota</li></ul>                                                                                                                                                          | <b>Helsinki, Suomi</b><br>2012 – 2016 |

## LISENSSIT, SERTIFIKAATIT JA MUUT AKTIVITEETIT

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <b>NLP Akatemia, Ilkka Rajala</b><br><i>Licensed Practitioner of NLP™</i> <ul style="list-style-type: none"><li>NLP (Neuro-Linguistic Programming) on mielen ja vuorovaikutuksen rakenteiden tutkimiseen perustuva menetelmä, joka tarjoaa käytännön työkaluja itsensä kehittämiseen, ajattelun ja viestinnän parantamiseen sekä henkisten resurssien vahvistamiseen.<br/>Lisätietoa: <a href="http://www.nlp-akatemia.fi/mita-on-nlp">www.nlp-akatemia.fi/mita-on-nlp</a></li></ul> | <b>Helsinki, Suomi</b><br>2024     |
| <b>Aalto-yliopiston taiteiden ja suunnittelun korkeakoulu (Aalto ARTS)</b><br><i>Tuutori</i> <ul style="list-style-type: none"><li>Ohjasin ja tuin n. 30 ensimmäisen vuoden opiskelijaa opintojen läpi navigoimisessa kahden muun tuutorin kanssa. Päävastuunani oli opintojen kannalta tärkeimmistä asioista tiedottaminen sekä niihin liittyvä käytännön ohjeistaminen.</li></ul>                                                                                                  | <b>Espoo, Suomi</b><br>2019 – 2020 |
| <b>Liikenteen turvallisuusvirasto (Trafi)</b><br><i>B-ajokortti</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Helsinki, Suomi</b><br>2016     |

## KIELET, TEKNISET TAIDOT JA KIINNOSTUKSEN KOHTEET

**Kielet:** suomi: äidinkieli; englanti: erinomainen

**Tekniset taidot:** MS Office: Word, Excel, PowerPoint, Outlook; Google Workspace: Docs, Sheets, Slides, Drive, Gmail, Kalenteri, Hangouts, Forms; Adobe Creative Cloud: Premiere Pro, InDesign, Photoshop, Illustrator, Acrobat; Wix website builder, Zoom, Miro

**Kiinnostuksen kohteet:** Aivoterveys, mieli-keho-yhteys, persoonallisuus- ja sosiaalipsykologia, henkisyys, astrologia, tekoäly (AI), tietoisuus, filosofia, luova kirjoittaminen, taiteen hyvinvointia edistävät hyödyt.