CV – Inka Mattila a.k.a. Inkeri Mark

Muotoilija | Taiteilija | Ajattelija

📍 Espoo & online | inka.l.mattila@gmail.com | +358 40 564 3833 | LinkedIn → | www.inkerimark.com →

Kolme roolia yhdistävä luova ammattilainen. 🧩 Muotoilijana (TaM, Aalto-yliopisto) erikoistunut palvelumuotoiluun ja yhteissuunnitteluun, usean vuoden kokemuksella asiakaskokemusten kehittämisestä ja liiketoiminnan muotoilusta.
🎨 Taiteilijana visuaalisesti näkemyksellinen, ilmaisuvoimainen ja taitava luomaan kuvallista materiaalia.
🧠 Ajattelijana jäsentää ja sanoittaa monimutkaisia ilmiöitä 15 000+ seuraajan yleisölle.

TYÖKOKEMUS

Henkilöbrändin ja digitaalisen sisältökonseptin kehittäminen (sosiaalinen vaikuttavuus) **2023 –**
Inkeri Mark | @inkerimark

- Rakentanut monikanavaisen henkilöbrändin ja reflektiiviseen ajatteluun perustuvan sisältökonseptin (TikTok, YouTube, Instagram, Threads, Substack, Spotify)
- 15 000+ seuraajan sitoutunut yleisö ja useita 100 000+ katselukertoja saavuttaneita sisältöjä
- Hyödyntää muotoilullista ajattelua, käyttäjälähtöisyyttä ja NLP-työkaluja ilmiöiden sanoittamisessa ja kokemusten jäsentämisessä
- Kehittää sisältöä iteratiivisesti yleisöpalautteen, keskustelujen ja datan pohjalta
- Sisällöt tukevat itsetuntemusta ja reflektiivistä ajattelua; yleisöltä runsaasti palautetta niiden merkityksellisyydestä sekä vaikutuksesta itsetuntemuksen syvenemiseen ja rohkeuteen ilmaista itseään vapaammin
- Jakaa myös kuvataidetta ja luovia prosesseja osana kokonaisuutta

Palvelumuotoilija & luova konsultti (freelance) **2018 – 2024**
Itsenäinen yrittäjä

- Toimi suunnittelukumppanina asiantuntijayrittäjille ja kehitti palvelumuotoilun keinoin liiketoimintaa, asiakaskokemusta ja brändiä sekä yksittäisissä projekteissa että pitkäaikaisissa asiakkuuksissa
- Rakensi pitkäaikaisia asiakassuhteita ja johti monialaisia muotoiluprojekteja konseptikehityksestä toteutukseen
- Tarkemmat tiedot pidemmistä asiakkuuksista (POWERFUL AF Oy ja Timpurilta Talo) löytyvät alta

Toimitusjohtajan assistentti, palvelumuotoilija, luova konsultti (freelance) **2020 – 2023**
POWERFUL AF Oy | Kaisa Merelä @kaisaminni

- Kehitti liiketoiminnan rakenteita, prosesseja ja asiakaskokemusta tiiviissä yhteistyössä johdon kanssa ja oli mukana mahdollistamassa yrityksen kasvun toiminimestä osakeyhtiöksi sekä kuusinumeroiseen liikevaihtoon (n. 500 000 € kolmessa vuodessa), mikä vahvisti toiminnan systemaattisuutta ja kasvukykyä
- Toimi toimitusjohtajan ajattelukumppanina strategisissa ja taiteellisissa valinnoissa, mikä tuki liiketoiminnan suunnan kirkastumista ja päätöksenteon laatua sekä vahvisti brändin johdonmukaista kehitystä
- Rakensi, systematisoi ja ylläpiti hallinnollisia ja operatiivisia prosesseja (laskutus, asiakasrekisteri 3000+, asiakaspalvelu, kirjanpito), mikä sujuvoitti arjen toimintaa, vapautti resursseja ydintoimintaan ja mahdollisti liiketoiminnan hallitun kasvun
- Kirkasti asiakapalvelun tone of voicea ja palvelupolkuja, mikä paransi asiakaskokemusta ja sitoutumista sekä vahvisti brändin selkeyttä ja luotettavuutta
- Kehitti iteratiivisesti yrityksen verkkosivujen käyttöliittymää ja käytettävyyttä sekä rakensi laajan UKK-kokonaisuuden, mikä helpotti asiakkaiden tiedonsaantia, vähensi asiakaspalvelun kuormaa ja tehosti ostoprosesseja
- Suunnitteli myyntisivuja, verkkokaupan rakenteita ja sähköpostiautomaatioita asiakaspolun tueksi, mikä vahvisti valmennusten myyntiä ja mahdollisti skaalautuvan digimyyntimallin
- Osallistui yli 20 verkkovalmennuksen lanseeraukseen teknisenä asiantuntijana ja keräsi palautetta kehitystyötä varten, mikä sujuvoitti toteutuksia ja paransi valmennusten laatua sekä asiakaskokemusta
- Tuotti kuva-, video- ja muita mediasisältöjä sekä toimi assistenttina markkinointi- ja somekuvauksissa, mikä lisäsi markkinointimateriaalien vaikuttavuutta ja vahvisti yrityksen näkyvyyttä

Median moniosaaja, palvelumuotoilija ja konsultti (freelance) **2018 – 2024**
Timpurilta Talo Oy

- Suunnitteli yrityksen visuaalisen ilmeen kokonaisuudessaan (logo, värimaailma, typografia) ja rakensin verkkosivut julkaisuvalmiiksi, mikä loi yhtenäisen brändi-identiteetin, vahvisti ammattimaista mielikuvaa sekä loi perustan skaalautuvalle brändille (Graafisen suunnittelun harjoittelu, 2018)
- Ylläpiti ja kehitti verkkosivustoa sekä toteutti mediakortin integraation yhteistyössä asiakkaan kanssa, mikä selkeytti yhteistyökumppaneille tarjottavaa arvoa ja tuki kaupallisten yhteistöiden rakentumista
- Tuotti ja editoi video- ja kuvamateriaalia YouTube-sisältöihin sekä hoiti kanavan hallinnollisia tehtäviä, mikä tehosti sisällöntuotantoa, paransi laatua ja vahvisti yleisön sitoutumista
- Konsultoi asiakaskokemuksen, brändin ja kaupallisten yhteistöiden kehittämistä, mikä auttoi tunnistamaan uusia kehitysmahdollisuuksia ja vahvisti yrityksen strategista suuntaa

KOULUTUS

Taiteen maisteri (TaM), Muotoilu **2021 – 2024**
Aalto-yliopiston taiteiden ja suunnittelun korkeakoulu
- Erikoistuminen: palvelumuotoilu ja yhteissuunnittelu (tutkinto suoritettu englanniksi)
- Sivuaine: Luovan liiketoiminnan opintokokonaisuus 20 op, Taideyliopisto

Taiteen kandidaatti (TaK), Muotoilu **2018 – 2021**
Aalto-yliopiston taiteiden ja suunnittelun korkeakoulu
- Sivuaine: Information Technology Programme, Strategy and Experience Design 24 op, Aalto BIZ

Graafinen suunnittelu **2017 – 2018**
Helsingin Evankelinen Opisto

SERTIFIKAATIT JA MUUT AKTIVITEETIT

Licensed Practitioner of NLP™ **2024**
NLP Akatemia, Ilkka Rajala
- NLP (Neuro-Linguistic Programming) on mielen ja vuorovaikutuksen rakenteiden tutkimiseen perustuva menetelmä, joka tarjoaa käytännön työkaluja itsensä kehittämiseen, ajattelun ja viestinnän parantamiseen sekä henkisten resurssien vahvistamiseen.
  Lisätietoa: www.nlp-akatemia.fi/mita-on-nlp

Tuutori **2019 – 2020**
Aalto-yliopiston taiteiden ja suunnittelun korkeakoulu
- Ohjasi ja tuki noin 30 ensimmäisen vuoden opiskelijaa yhdessä kahden muun tuutorin kanssa sekä vastasi opintojen alun keskeisestä viestinnästä ja käytännön ohjeistuksesta.

KIELET & TEKNISET TAIDOT

- **Kielet:** suomi (äidinkieli), englanti (erinomainen)
- **Suunnittelutyökalut:** Adobe CC (Premiere Pro, InDesign, Photoshop, Illustrator, Acrobat), Miro, (alkeet: Adobe Lightroom, Figma)
- **Liiketoimintasovellukset:** MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook), Google Workspace (Docs, Sheets, Slides, Drive, Gmail, Kalenteri, Hangouts, Forms), Wix website builder, Zoom, Zervant, eTasku